

# **PROCESSUS DE GESTION**

Fonctions du gestionnaire (PODC)

Les 4 fonctions du gestionnaire : la planification, l'organisation, la direction et le contrôle.

La prise de décisions est incluse dans chacune de ses fonctions

## **1- La planification ( P )**

Organiser les activités de l'entreprise suivant un plan, choisir et définir les principaux objectifs et trouver les moyens les plus appropriés pour les atteindre.

Fonction fondamentale du processus de gestion car elle accroît les chances de réussite des projets.

Une planification efficace se fonde sur l'analyse des faits et exige la participation et la coordination de tous les services de l'entreprise.

Cette étape comprend :

- l'évaluation de la situation (type d'entreprise, milieu, clientèle, forces, faiblesses)
- l'élaboration des objectifs et de la mission

## **2- L'organisation ( O )**

Établir une structure administrative dans laquelle les responsabilités, les fonctions et la répartition des tâches sont bien définies en vue de son bon fonctionnement.

Base du travail d'équipe; a pour fonction d'unifier une série d'activités disparates vers le but commun du projet.

On utilise souvent des organigrammes, diagrammes ou schémas pour faciliter cette étape.

### **3- La direction ( D )**

Coordonner le travail, indiquer aux autres ce qu'il faut faire ainsi que les motiver à le faire.

Superviser les activités sur une base quotidienne et s'assurer que les objectifs soient atteints.

Le gestionnaire doit trouver des solutions aux problèmes qui peuvent survenir.

### **4- Le contrôle ( C )**

Élément fondamental de la gestion efficace.

Les gestionnaires s'assurent que le plan d'action se déroule tel que prévu et que les objectifs sont atteints.

Les comptes rendus périodiques indiquent les résultats des activités et signalent les écarts avec les objectifs établis.

Le contrôle pourrait aussi suggérer que le plan existant devrait être modifié, que de nouvelles stratégies devraient être établies ou que la structure administrative révèle des failles.

### **La prise de décisions**

Décider, c'est faire un choix rationnel entre plusieurs options.

La prise de décisions est au cœur de l'activité de gestion.

Elle est présente à chacune des étapes du processus de gestion.

Les décisions doivent être fondées sur de faits et des analyses approfondies.